

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	P. Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Coefficiente	Punti Max
A.1	CERTIFICAZIONI Per la valutazione del criterio è necessario: a) allegare copia conforme all'originale, con dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante o da altro soggetto munito di idonei poteri, del certificato in corso di validità per i servizi di pulizia, rilasciato da un ente certificatore accreditato. b) che la certificazione sia posseduta dall'offerente. Il punteggio verrà attribuito solamente nel caso in cui il possesso delle predette certificazioni è dimostrato in capo a ciascun operatore economico che compone il raggruppamento temporaneo/ il consorzio ordinario / il GEIE / la rete di imprese. In caso di consorzio la certificazione deve essere posseduta tanto dal consorzio, quanto dalla/e consorziata/e esecutrice/i. I certificati non allegati all'interno della relazione tecnica, anche se presenti nella documentazione amministrativa, verranno considerati come non allegati. In caso di certificazione in scadenza (comunque successiva al termine previsto di presentazione dell'offerta) è necessario allegare la richiesta di rinnovo all'ente certificatore (con comprova della relativa ricezione) o la dichiarazione di impegno all'immediato rinnovo. In caso di certificazione equivalente è necessario inserire la dichiarazione e/o l'attestazione di equivalenza. <u>In mancanza degli allegati e/o degli elementi sopra descritti il certificato non sarà valutato e verrà attribuito coefficiente 0 al relativo sotto criterio.</u>	9,00	A.1.1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, per i servizi di pulizia.	T	0;1	1,00
			A.1.2	UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità, per i servizi di pulizia.	T	0;1	2,00
			A.1.3	Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma UNI ISO 45001:2018 ovvero, fino al l'11 marzo 2021, dello standard OHSAS 18001:2007 in corso di validità, per i servizi di pulizia.	T	0;1	3,00
				Responsabilità Sociale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente la responsabilità sociale d'impresa alla norma UNI ISO 26000 o in alternativa certificazione SA 8000:2014 in corso di validità per i servizi di pulizia.			
			A.1.4		T	0;1	3,00
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA Per la valutazione del criterio è necessario: a) allegare copia conforme all'originale , con dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante o da altro soggetto munito di idonei poteri, delle certificazioni richieste, o – ove possibile – dichiarazione sostitutiva di certificazione contenente tutti gli elementi indicati (<i>vedi modello allegato 1 allo schema di presentazione della Relazione Tecnica</i>). <u>Ove la certificazione manchi di uno o più elementi</u> è possibile integrarla con una ulteriore dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. 445/2000. Qualora l'oggetto dell'appalto si riferisca a più servizi il certificato e/o la relativa dichiarazione deve evidenziare la durata e l'importo dei servizi oggetto dell'appalto b) che il servizio sia stato svolto in caso di R.T.I. o similari almeno dalla mandataria e in caso di consorzi almeno dalla consorziata indicata come esecutrice. <u>In mancanza degli elementi o degli allegati sopra descritti</u> verrà attribuito coefficiente 0 al relativo sotto criterio. <u>In caso di incompletezza degli elementi richiesti,</u> al sottocriterio sarà attribuito il coefficiente desumibile dai dati contenuti nella documentazione allegata. <u>I certificati e/o le dichiarazioni presentate</u> per l'attribuzione del coefficiente relativo al sotto criterio A. 2.1 non possono essere riproposti per l'attribuzione del coefficiente relativo al sotto criterio A.2.2 e viceversa. N.B. PER PALAZZI A RILEVANZA STORICO/ ARTISTICA DEVONO INTENDERSI GLI EDIFICI APERTI AI VISITATORI ESTERNI DI PARTICOLARE DIGNITA' ARCHITETTONICA CON QUADRI, SCULTURE, ARREDI DI RILEVANZA CULTURALE (ES. MUSEI, GALLERIE D'ARTE, ...)	15,00	A.2.1	Esperienza maturata nell'ultimo triennio (2019-2020-2021), con buon esito, nell'ambito del servizio di pulizia presso palazzi storici e/o di rilevanza artistica, sedi istituzionali di P.A. (sedi di uffici pubblici) - Anni di esperienza Per la comprova è necessario presentare il certificato di buona esecuzione del servizio rilasciato dalla committente con l'indicazione della tipologia del servizio reso, delle sedi oggetto del servizio, del periodo del contratto e della durata dello stesso o, in alternativa, dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante del concorrente o da altro soggetto munito di idonei poteri, contenente almeno i seguenti dati: - ente committente, nome e recapito del RUP; tipologia del servizio reso; periodo di durata dell'appalto; regolare esecuzione della commessa	T	0 - 1	5,00
				Nessun contratto			
				Almeno un contratto della durata minima di 6 mesi		0,00	0,00
				Almeno un contratto della durata minima di 1 anno o due contratti anche dello stesso committente, della durata minima di 6 mesi ciascuno		0,25	1,25
				Almeno un contratto della durata minima di 1 anno o due contratti anche dello stesso committente, della durata minima di 6 mesi ciascuno		0,50	2,50
				Almeno un contratto della durata minima di 2 anni o tre contratti anche, dello stesso committente, della durata minima di 8 mesi ciascuno		0,75	3,75
				Almeno un contratto della durata minima di 3 anni o quattro contratti, anche dello stesso committente, della durata minima di 9 mesi ciascuno		1,00	5,00
			A.2.2	Esperienza maturata nell'ultimo triennio (2019-2020-2021), con buon esito, nell'ambito del servizio di pulizia presso palazzi storici e/o di rilevanza artistica, anche di proprietà privata, ivi comprese sedi di società a partecipazione pubblica, musei, luoghi di culto etc. - Anni di esperienza Per la comprova è necessario presentare il certificato di buona esecuzione del servizio, rilasciato dalla committente con l'indicazione della tipologia del servizio reso, delle sedi oggetto del servizio, del periodo del contratto e della relativa durata.	T	0 - 1	2,00
				Nessun contratto			
				Almeno un contratto della durata minima di 6 mesi		0,00	0,00
				Almeno un contratto della durata minima di 1 anno		0,25	0,50
				Almeno un contratto della durata minima di 1 anno		0,50	1,00
				Almeno un contratto della durata minima di 2 anni		0,75	1,50
				Almeno un contratto della durata minima di 3 anni		1,00	2,00
				Esperienza maturata nell'ultimo triennio (2019-2020-2021), con buon esito, nell'ambito del Servizio di pulizia presso palazzi storici e/o di rilevanza artistica, anche di proprietà privata - Importo contratti gestiti			

	<u>PALAZZI NOBILIARI ETC.).</u>		A.2.3	Per la comprova è necessario presentare il certificato di buona esecuzione del servizio rilasciato dalla committente con l'indicazione della tipologia del servizio reso, delle sedi oggetto del servizio, del periodo del contratto, della durata e dell'importo dello stesso o, in alternativa, e <u>solo per i servizi svolti presso P.A.</u> , dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante del concorrente o da altro soggetto munito di idonei poteri, contenente almeno i seguenti dati: - ente committente, nome e recapito del RUP; tipologia del servizio reso; periodo di durata dell'appalto; regolare esecuzione della commessa .	T	0 - 1	8,00
				Nessun contratto o contratto di importo < a € 700.000,00		0,00	0,00
				Contratto di importo complessivo nel triennio di riferimento ≥ 700.000,00 < € 1.300.000,00.		0,25	2,00
				Contratto di importo complessivo nel triennio di riferimento ≥ € 1.300.000,00 e < € 1.700.000,00.		0,50	4,00
				Contratto di importo complessivo nel triennio di riferimento ≥ € 1.700.000,00 e < € 2.100.000,00.		0,75	6,00
				Contratto di importo complessivo nel triennio di riferimento ≥ € 2.100.000,00.		1,00	8,00
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4,00	A.3.1	Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore con particolare riferimento alla formazione relativa alla pulizia degli ambienti di particolare pregio e/o di rilevanza storica - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute Verranno valutate le proposte relative alla formazione per il personale del fornitore sulle misure volte alla riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute con riferimento a: contenuti specifici della formazione, modalità di erogazione della formazione, frequenza e cadenza della formazione e dei percorsi di aggiornamento, targetizzazione della formazione sulle esigenze/utenze specifiche dell'Amministrazione. <u>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.</u>	D	0-1	4,00
Totale							28,00
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione		Punti Max
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	15,00	B.1.1	Disponibilità a rendere i servizi migliorativi dei quali la stazione appaltante non ha usufruito nel corso della durata effettiva del contratto anche dopo la scadenza dello stesso Verrà attribuito il punteggio al concorrente che si dichiara disponibile a rendere i servizi migliorativi di cui la stazione appaltante non ha usufruito nel corso della durata effettiva dell'appalto anche in fase di eventuale rinnovo e/o proroga tecnica	T	0;1	4,00
			B.1.2	Disponibilità all'esecuzione delle attività a richiesta (non indifferibili) entro 3 h dall'approvazione del preventivo per interventi da eseguirsi dal lunedì al sabato o entro 12 h per interventi da effettuare di domenica e/o festivi.	T	0;1	4,00
			B.1.3	Disponibilità a cumulare le ore non espletate - per volontà dell'Amministrazione - derivanti dalla mancata sostituzione del personale assente (rif. par. 4.3,1) per l'esecuzione di servizi ulteriori a quelli richiesti da capitolato.	T	0-1	4,00
				Nessuna disponibilità		0,00	0,00
				Disponibilità al cumulo e consumo delle relative ore entro l'anno in corso		0,25	1,00
				Disponibilità al cumulo e consumo delle relative ore entro l'anno successivo		0,50	2,00
				Disponibilità al cumulo e consumo delle relative ore entro i due anni successivi		0,75	3,00
				Disponibilità al cumulo e consumo delle relative ore entro la fine della durata dell'appalto comprensiva di eventuali proroghe		1,00	4,00
			B.1.4	Adeguatezza delle modalità di risposta e attivazione del servizio in caso di eventi imprevedibili ed urgenti (rif. par. 5.2.1) Verrà espressa preferenza per le offerte che prevedono modalità di attivazione rapida e disponibilità di personale in occasione di richieste di intervento impreviste ed urgenti <u>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.</u>	D	0-1	3,00

B.2	La QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.	15,00	B.2.1	Aumento del numero di ore settimanali impiegate sull'appalto per i dipendenti attualmente in servizio che verranno acquisiti con la clausola sociale Verrà attribuito il punteggio al criterio in esame all'operatore economico che prevederà l'impiego di ore settimanali aggiuntive rispetto a quelle minime previste nell'appendice 1 - Dettaglio immobili e Quantità	Q	0-1	8,00
			B.2.2	Proposte migliorative da realizzarsi anche mediante l'utilizzo di appositi mezzi/attrezzature/strumenti e tecnologie innovative, volti a migliorare l'organizzazione del servizio in termini di efficacia e qualità delle prestazioni erogate. Ciascuna miglioria proposta dovrà essere identificata da un oggetto preciso e dovrà illustrare in modo chiaro i benefici per l'Amministrazione, gli obiettivi perseguiti, i destinatari e la metodologia di attuazione. Sarà considerata migliore la proposta che presenta maggiore funzionalità, coerenza con il capitolato tecnico, concretezza e fruibilità. Le migliorie saranno apprezzate e valorizzate, con riferimento anche alla consistenza numerica, solo ove rappresentino un ampliamento/carattere migliorativo in termini oggettivi delle prestazioni previste dal capitolato tecnico e non comportino ulteriori costi per l'Amministrazione. Non verrà assegnato alcun punteggio a migliorie indeterminate, indeterminabili, che abbiano contenuto riconducibile ad un'altra miglioria già proposta o che non abbiano alcuna utilità per la fruizione del servizio. <u>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.</u>	D	0-1	7,00
B.3	La SISTEMI DI CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.	4,00	B.3.1	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica Descrivere le procedure e le azioni che l'offerente intende implementare per garantire i Livelli di Servizio (rif. par.4.3.5), nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il monitoraggio e verifica dell' esecuzione dei servizi di pulizia e per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo. <u>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.</u>	D	0-1	4,00
Totale							34,00
C. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Coefficiente	Punti Max
C.1	SOLUZIONI TECNICHE Per la valutazione del criterio C.1.1. è necessario allegare copia delle schede tecniche dei macchinari impiegati, dalle quali si evincano le caratteristiche richieste. In mancanza degli allegati sopra descritti verrà attribuito coefficiente 0 al relativo sotto criterio. In caso di incompletezza degli elementi richiesti, al sottocriterio sarà attribuito il coefficiente desumibile dai dati contenuti nella documentazione allegata. Per la valutazione del criterio C.1.2. è necessario allegare copia delle schede tecniche e di sicurezza dei prodotti impiegati, dalle quali si evincano le caratteristiche richieste. In mancanza degli allegati sopra descritti verrà attribuito coefficiente 0 al relativo sotto criterio. In caso di incompletezza degli elementi richiesti, al sottocriterio sarà attribuito il coefficiente desumibile dai dati contenuti nella documentazione allegata.	7,00	C.1.1	Elenco dei macchinari utilizzati per l'esecuzione del servizio: indicazione dei macchinari a basso consumo energetico e/o a basso impatto acustico. Verrà premiato l'utilizzo di macchinari a basso consumo energetico e/ o a minor impatto acustico. A tal fine verrà preferito, ove possibile, l'impiego di macchinari alimentati a batteria e quelli alimentati con cavo elettrico dotati di variatori di velocità. I macchinari con potenza/consumo nominale superiore a 1350 w non verranno considerati ai fini dell'attribuzione del coefficiente.	D	0-1	6,00
			C.1.2	Detergenti Ecolabel privi di fragranze Uso di detergenti per le pulizie ordinarie privi di fragranze in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.	D	0-1	1,00
C.2	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	6,00	C.2.1	Sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e delle procedure per incentivare la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti. Verrà espressa preferenza per le offerte che presentino misure tali da massimizzare la differenziazione dei rifiuti. <u>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.</u>	D	0-1	3,00
			C.2.2	Descrizione delle soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze del personale. In particolare bisogna evidenziare i seguenti aspetti: - soluzioni da adottare con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di ferie, malattie, etc.); - soluzioni da adottare finalizzate a contenere la rotazione tra gli operatori, in modo da favorire la migliore conoscenza dei locali, delle esigenze, evitando spostamenti che possano determinare criticità organizzative e funzionali. <u>La valutazione terrà conto dell'efficacia delle soluzioni proposte con particolare riferimento alla capacità del concorrente di illustrare in modo sintetico tutti i punti sopra evidenziati con chiarezza ed esaustività.</u>	D	0-1	3,00
Totale							13,00